วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สรรพสิทธิประสงค์

รายงานผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การนำไปใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ความรู้

ข้อมูลสมาชิก

จำนวนสมาชิกทั้งหมด.....4.....คน ดังนี้

หัวหน้ากลุ่ม

ชื่อ-สกุล.....นางสาวกัลยา บัวบาน....ตำแหน่ง.....อาจารย์.....

เลขานุการกลุ่ม

ชื่อสกุล..นางสาวอัจฉรา อิ้งทอง.....ตำแหน่ง.....นักวิชาการ.....

สมาชิก

ชื่อ-สกุล.....นางจงลักษณ์ ทวีแก้ว.....ตำแหน่ง.....อาจารย์.....

ชื่อสกุล.....นางสาวชนิกานต์ เกษมราช.....ตำแหน่ง.....อาจารย์.....

1. สรุปประเด็นที่ได้เรียนรู้

จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีด้านการพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สงขลา (ผลงานที่ได้รับรางวัล Prime Minister Award: Thailand Cybersecurity Excellence Award ต่อเนื่อง 2 ปี) สรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

- วิทยาลัยฯ พัฒนางานโดยใช้กรอบแนวคิด “การขับเคลื่อนนวัตกรรมตามเกณฑ์ประเมิน KM to IM” ถอดบทเรียนความสำเร็จจนยกระดับสู่ระดับ Innovation Based (IB) ซึ่งเป็นระดับสูงสุดของการพัฒนาองค์ความรู้
- กำหนดเป้าหมายและผลลัพธ์เชื่อมโยงกัน 3 ระดับ ได้แก่ ระดับบุคคล (สร้างความตระหนักรู้ด้านไซเบอร์ให้บุคลากร) ระดับหน่วยงาน/ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) และระดับองค์กร (ความพร้อมใช้งาน ความถูกต้องของข้อมูล และการปฏิบัติตามกฎหมาย PDPA)
- เกิดสินทรัพย์ความรู้สำคัญ 4 รายการ ได้แก่ คู่มือการพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ ทะเบียนทรัพย์สินบริการสำคัญ แผนบริหารความเสี่ยง และนโยบายความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ระบบคลาวด์
- มีการย้ายระบบไปใช้ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) ทำให้ได้พื้นที่บริการเพิ่มขึ้นและลดภาระงบประมาณด้านโครงสร้างพื้นฐาน พร้อมทั้งจัดวางระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามหลายระบบ
- สรุปเป็นโมเดล “SECURE-Cloud Model” ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ คือ ระบบและมาตรฐาน (System & Standards) เครือข่ายความร่วมมือ (Ecosystem & Partnership) การมีส่วนร่วมของ

CoP (CoP Engagement) โครงสร้างพื้นฐานคลาวด์ (Ultimate Cloud Infrastructure) การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Risk & Business Continuity) และการประเมินและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Continuous Evaluation & Evolution)

- ปัจจัยแห่งความสำเร็จหลักคือ การสนับสนุนอย่างจริงจังจากผู้บริหาร (Tone from the Top) การมีภาคีเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญภายนอก การทำงานร่วมกันแบบข้ามสายงาน และกระบวนการทำงานที่ยืดหยุ่นแบบ PDCA ร่วมกับ SDLC
- ผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม เช่น อุบัติการณ์ระบบหยุดชะงักจากไฟฟ้าขัดข้องลดลงเหลือร้อยละ 0 และสามารถกู้คืนระบบจากการโจมตีทางไซเบอร์ได้ภายใน 24 ชั่วโมง

2. แนวทางการนำไปใช้ประโยชน์ในวิทยาลัย

จากประเด็นที่ได้เรียนรู้ข้างต้น
กลุ่มเห็นควรนำแนวคิดและแนวปฏิบัติไปประยุกต์ใช้กับวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สรรพสิทธิประสงค์ ดังนี้

- จัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของวิทยาลัย โดยมีผู้บริหารเข้าร่วมเป็นสมาชิกเพื่อผลักดันเชิงนโยบายและทรัพยากร
- จัดทำ/ทบทวนคู่มือความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ ทะเบียนทรัพย์สินบริการสำคัญ แผนบริหารความเสี่ยง และแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) ให้สอดคล้องกับบริบทของวิทยาลัย
- ศึกษาความเป็นไปได้ในการย้ายระบบสารสนเทศไปสู่ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) เพื่อเพิ่มความปลอดภัยและลดภาระงบประมาณด้านฮาร์ดแวร์
- สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง เช่น สกมช. และผู้ให้บริการคลาวด์ภาครัฐ เพื่อเป็นที่ปรึกษาด้านเทคนิค
- กำหนดให้มีการทดสอบกู้คืนระบบและทดสอบเจาะระบบ (Penetration Test) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง พร้อมบันทึกข้อควรปรับปรุงเพื่อพัฒนาแผน BCP อย่างต่อเนื่อง
- จัดอบรมสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity Awareness) ให้อาจารย์และบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ

ลงชื่อ.....อัจฉรา.....
(นางสาวอัจฉรา อิ้งทอง.....)
ตำแหน่ง..... .นักวิชาการ.....
เลขา CoP
ลงชื่อ.....
(นางสาวกัลยา บัวบาน)
ตำแหน่ง.....อาจารย์.....
ประธาน CoP