



วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สรรพสิทธิประสงค์

รายงานผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การนำไปใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ความรู้

1. ข้อมูลสมาชิก

จำนวนสมาชิกทั้งหมด 4 คน ดังนี้

- 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกษร ศาสตราธรรม ตำแหน่ง ประธาน Cop
- 2) นางสาวจตุพร จันทะพุกษ์ ตำแหน่ง กรรมการ Cop
- 3) นายปิยะ พันโสภาพ ตำแหน่ง กรรมการ Cop
- 4) นางสาวสุทธิดา คำศรีสุข ตำแหน่ง กรรมการและเลขานุการ Cop

2. สรุปประเด็นที่ได้เรียนรู้

- 1) องค์กรสามารถยกระดับงาน KM ไปสู่วัตกรรมการบริหารจัดการองค์กร (KM to IM) ได้จริง โดยใช้กรอบแนวคิด 6 ขั้นตอน วิเคราะห์จากความรู้เดิม (As-Is) ไปสู่ความรู้เป้าหมาย (To-Be)
- 2) การเขียน PDCA ที่มีคุณภาพ ต้องปิดลูปด้วยหลักฐานจริงภายในรอบปีเดียวกัน เช่น การทดสอบกู้คืนระบบและเจาะระบบ (Pen-test) ทุกปี ไม่ใช่การเลื่อน (ACT) ไปเป็นแผนของปีถัดไป
- 3) การกำหนดวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ (Objectives & Outcomes) ต้องเชื่อมโยงเป็นระบบตั้งแต่ระดับบุคคล ระดับหน่วยงาน/CoP จนถึงระดับองค์กร อย่างสอดคล้องกัน
- 4) ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (KSFs) ที่สำคัญ 4 ประการ ได้แก่ การสนับสนุนอย่างจริงจังจากผู้บริหาร (Tone from the Top) การมีภาคีเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง การทำงานร่วมกันแบบข้ามสายงาน และกระบวนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและยืดหยุ่น

3. แนวทางการนำไปใช้ประโยชน์ในวิทยาลัย

- 1) นำกรอบ PDCA ที่ปิดลูปด้วยหลักฐานจริงมาปรับปรุงการเขียน SAR ของวิทยาลัยฯ โดยเฉพาะประเด็น ACT ที่เคยเลื่อนเป็นแผนปีถัดไป ให้มีการตรวจสอบและบันทึกผลภายในรอบปีการศึกษาเดียวกัน
- 2) ประยุกต์ใช้ KM to IM Matrix ประเมินระดับองค์ความรู้ของงานประกันคุณภาพและ CoP กลุ่ม M2 ของวิทยาลัยฯ เพื่อวางแผนยกระดับสู่การเป็นแนวปฏิบัติที่ดี/ต้นแบบ (Best Practice) และออกแบบโมเดลเชิงแนวคิดของวิทยาลัยฯ เอง สำหรับสื่อสารและเผยแพร่ผลงาน QA/KM ในการประเมิน AUN-QA และสภาการพยาบาลต่อไป

ลงชื่อ.....

(นางสาวสุทธิดา คำศรีสุข)

ตำแหน่ง นักจัดการศึกษา

เลขา CoP

ลงชื่อ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกษร ศาสตราธรรม)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์

ประธาน CoP