



วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สรรพสิทธิประสงค์
รายงานผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การนำไปใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ความรู้
CoP การบริการสุขภาพในคลินิกและชุมชน
วันที่ 17-18 สิงหาคม 2569

ข้อมูลสมาชิก

จำนวนสมาชิกทั้งหมด 4 คน ดังนี้

1. หัวหน้ากลุ่ม

ชื่อ-สกุล นางภาวิณี ทหารสาร ตำแหน่ง อาจารย์

2. เลขานุการกลุ่ม

ชื่อ-สกุล นางรุ่งมณี ยั่งยืน ตำแหน่ง อาจารย์

3. สมาชิก

1. ชื่อ-สกุล นางกุลจิตา กุลประทีปปัญญา ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์

2. ชื่อ-สกุล นางเพชรรัตน์ ภินาลวงศ์ ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์

หมายเหตุ ระบุจำนวนสมาชิกตามจริง

1. สรุปประเด็นที่ได้เรียนรู้

1.1 การดำเนินงานคลินิกพยาบาลชุมชนอบอุ่นจำเป็นต้องมีความพร้อมทั้งด้านระบบภายในและระบบสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก

จากประสบการณ์การทดลองจัดบริการ พบว่าการดำเนินงานคลินิกไม่ได้ขึ้นอยู่กับความพร้อมของวิทยาลัย บุคลากร และสถานที่เท่านั้น แต่ต้องอาศัยความชัดเจนของนโยบาย หลักเกณฑ์ ระบบการเบิกจ่าย และกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอก โดยเฉพาะระบบของ สปสช.

1.2 การเปลี่ยนแปลงของนโยบายและระบบภายนอกส่งผลโดยตรงต่อความต่อเนื่องของการดำเนินงาน

การเปลี่ยนแปลงของระบบและรายละเอียดการดำเนินงานที่ยังขาดความชัดเจน ทำให้วิทยาลัยไม่สามารถดำเนินงานได้อย่างมั่นใจและเป็นระบบ จึงมีความจำเป็นต้องหยุดการดำเนินงานชั่วคราว เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามแนวทางหรือหลักเกณฑ์ที่กำหนด

1.3 ประสบการณ์จากการทดลองดำเนินงานจริงเป็นองค์ความรู้ที่มีคุณค่า

แม้การดำเนินงานจะต้องหยุดชั่วคราว แต่ประสบการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้วิทยาลัยได้รับข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงานจริง ปัญหา อุปสรรค ข้อจำกัด และปัจจัยที่จำเป็นต่อความสำเร็จ ซึ่งสามารถนำมาถอดบทเรียนและพัฒนาเป็นองค์ความรู้สำหรับการดำเนินงานในระยะต่อไปได้

1.4 จำเป็นต้องมีระบบและกลไกการติดตามการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง

การดำเนินงานในอนาคตควรกำหนดผู้รับผิดชอบหรือคณะทำงานในการติดตามนโยบาย หลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติที่เปลี่ยนแปลง รวมทั้งประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้วิทยาลัยสามารถปรับระบบการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วและเหมาะสม

1.5 คู่มือการปฏิบัติงานควรเป็นเอกสารที่สามารถปรับปรุงได้ตามบริบท

คู่มือการปฏิบัติงานคลินิกพยาบาลชุมชนอบอุ่นควรได้รับการทบทวนและปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ โดยบันทึกทั้งแนวทางการดำเนินงานเดิม ปัญหาที่พบ และแนวทางแก้ไข เพื่อให้คู่มือเป็นสินทรัพย์ความรู้ที่มีความทันสมัยและสามารถนำกลับมาใช้ได้ทันทีเมื่อระบบมีความชัดเจน

1.6 การหยุดดำเนินงานชั่วคราวไม่ใช่การสิ้นสุดของการพัฒนา แต่เป็นโอกาสในการทบทวนและยกระดับระบบงาน

ช่วงเวลาที่ชะลอการให้บริการสามารถนำมาใช้ในการทบทวนกระบวนการงาน วิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ต้องพัฒนา และเตรียมความพร้อมของบุคลากร ระบบข้อมูล เอกสาร และกลไกการบริหารจัดการ เพื่อรองรับการกลับมาเปิดดำเนินงานในอนาคต

2. แนวทางการนำไปใช้ประโยชน์ในวิทยาลัย

2.1 ใช้เป็นข้อมูลในการทบทวนและพัฒนาระบบการดำเนินงาน

นำบทเรียนจากการทดลองจัดบริการมาวิเคราะห์และทบทวน ระบบและกลไกการดำเนินงานคลินิกพยาบาลชุมชนอบอุ่น โดยระบุขั้นตอนที่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัญหาและอุปสรรคที่พบ รวมทั้งประเด็นที่ต้องปรับปรุงก่อนกลับมาเปิดให้บริการอีกครั้ง

2.2 พัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานให้เป็นสินทรัพย์ความรู้ที่มีชีวิต

นำข้อมูลและประสบการณ์ที่ได้จากการดำเนินงานจริงมาปรับปรุง “คู่มือการปฏิบัติงานคลินิกพยาบาลชุมชนอบอุ่น” ให้ครอบคลุมทั้งขั้นตอนการดำเนินงาน บทบาทผู้รับผิดชอบ ระบบเอกสาร การจัดการข้อมูล การประสานงาน และแนวทางการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้น โดยกำหนดให้มีการทบทวนและปรับปรุงคู่มือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของนโยบายหรือระบบที่เกี่ยวข้อง

2.3 จัดตั้งกลไกติดตามและประสานงานกับหน่วยงานภายนอก

กำหนดผู้รับผิดชอบหรือคณะทำงานเพื่อติดตามความชัดเจนของนโยบาย ระบบ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน รวมทั้งสร้างช่องทางการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้วิทยาลัยได้รับข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและสามารถเตรียมความพร้อมในการกลับมาดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

2.4 ใช้ช่วงเวลาหยุดดำเนินงานเพื่อเตรียมความพร้อมภายในองค์กร

พัฒนาความพร้อมในด้านต่าง ๆ เช่น

- 1) บุคลากรและการพัฒนาสมรรถนะ
- 2) ระบบการบริหารจัดการและการมอบหมายหน้าที่
- 3) ระบบเอกสารและการบันทึกข้อมูล
- 4) ระบบติดตามและประเมินผล
- 5) ระบบบริหารความเสี่ยง

6) การจัดเตรียมสถานที่ วัสดุ และทรัพยากรที่จำเป็น

7) ระบบการประสานงานและการส่งต่อ

เพื่อให้สามารถกลับมาเปิดดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเมื่อระบบภายนอกมีความชัดเจน

2.5 ใช้เป็นกรณีศึกษาในการจัดการความรู้ขององค์กร

ประสบการณ์จากการทดลองดำเนินงานสามารถนำมาใช้เป็น **กรณีศึกษาในการถอดบทเรียน (Lesson Learned)** เพื่อให้บุคลากรได้เรียนรู้ร่วมกันเกี่ยวกับการบริหารจัดการงานบริการสุขภาพในสถานการณ์ที่นโยบายและระบบมีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งจะช่วยพัฒนาความสามารถขององค์กรในการปรับตัว และบริหารจัดการความไม่แน่นอน

2.6 เตรียมแผนการกลับมาดำเนินงานเมื่อระบบมีความชัดเจน

ควรจัดทำแผนรองรับการกลับมาเปิดดำเนินงาน โดยกำหนดเงื่อนไขหรือปัจจัยความพร้อม เช่น ความชัดเจนของแนวทางจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ความพร้อมของระบบงาน บุคลากร และทรัพยากร รวมทั้ง กำหนดขั้นตอนการทดลองหรือประเมินระบบอีกครั้งก่อนเปิดดำเนินงานอย่างเต็มรูปแบบ

ลงชื่อ.....

(นางรุ่งมณี ยั่งยืน)

ตำแหน่ง.....อาจารย์.....

เลขา CoP

ลงชื่อ.....

(นางภาวิณี ทาระสาร)

ตำแหน่ง.....อาจารย์.....

ประธาน CoP